

Conditions générales (CGV)

Hotel Ermitage Kandersteg | Oeschinenstrasse 49 | CH-3718 Kandersteg

+41 (0)33 675 80 20 | info@ermitage-kandersteg.ch

Version Avril 2024

1. Le champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les rapports juridiques entre le client et l'hôtel Ermitage (ci-après dénommé l'hôtel).

2. La conclusion du contrat

L'acceptation de la réservation écrite, téléphonique, électronique ou personnelle et la remise de la confirmation de réservation constituent un contrat entre le client et l'hôtel. Les présentes conditions générales font partie intégrante du présent contrat. Les notifications par courrier électronique sont réputées avoir été faites par écrit.

3. La durée d'utilisation

Les chambres d'hôtel sont disponibles à partir de 14h00 le jour de l'arrivée et jusqu'à 11h00 le jour du départ. Les appartements sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et jusqu'à 11h00 le jour du départ. Les dispositions dérogatoires doivent être confirmées par écrit.

4. Les prix

Sauf indication contraire, tous les prix sont en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale. Les prix indiqués sont sujets à des changements de prix.

5. Les changements de prix

Dans les cas suivants, l'hôtel peut modifier les prix précédemment communiqués ou publiés sans préavis :

- les charges publiques nouvellement introduites ou augmentées (par exemple, la taxe sur la valeur ajoutée, la taxe de séjour, etc.
- changement de taux de change (sera converti en fonction du taux actuel de l'hôtel) si le taux de référence change
- en cas d'erreurs de calcul ou d'erreurs matérielles conformément au code des obligations suisse

6. Les annulations et les changements des réservations

6.1 Conditions générales

Les annulations ou les changements des réservations ne sont valables que si elles sont soumises à l'hôtel par écrit et en temps voulu. Les frais suivants sont à la charge des clients de notre hôtel :

Réservations d'hôtel pour les particuliers :

- Annulation des versements flexibles jusqu'à 5 jours avant l'arrivée (au plus tard à 12h00 5 jours avant l'arrivée) : pas de frais & montant payé remboursé
- Annulation dans les 5 jours ou moins avant l'arrivée : seront facturées jusqu'à 2 nuits du séjour réservé.
- En cas d'absence non excusée, le montant total de la réservation sera facturé.
- Veuillez noter que les conditions d'annulation peuvent varier en cas d'offres spéciales. Dans tous les cas, les conditions confirmées par écrit s'appliquent.
- Les réservations non rev ne sont ni reportées ni remboursées.

-
- Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)

6.2 Date d'annulation et assurance

La date à laquelle l'annulation écrite est reçue par l'hôtel est déterminante pour le calcul de la date d'annulation. Les samedis, dimanches et jours fériés, le jour ouvrable suivant est décisif. En cas de difficultés, les frais d'annulation seront couverts par une assurance annulation, à condition que le client ait souscrit une telle assurance.

6.3 Annulations en cas de force majeure

En cas de force majeure, comme des troubles politiques, des grèves, des catastrophes, etc., l'hôtel peut annuler la réservation à court terme pour des raisons de sécurité.

6.4 Perturbations et restrictions opérationnelle:

Les perturbations telles que le bruit et/ou les restrictions d'exploitation ne donnent droit à aucune compensation ou remboursement.

7. La responsabilité

L'hôtel n'est responsable des dommages qu'en cas d'intention ou de négligence grave. Cela s'applique aussi explicitement aux dommages résultant de l'utilisation de notre infrastructure informatique et des points d'accès à Internet. La responsabilité est exclue dans la mesure où la loi le permet pour les objets apportés par le client. Les réclamations doivent être faites par écrit à l'hôtel immédiatement, au plus tard 14 jours après le départ ; sinon, elles sont considérées comme perdues.

8. L'utilisation de l'Internet

Les clients utilisent l'Internet à l'intérieur de l'hôtel à leurs propres risques. L'hôtel ne garantit pas la sécurité, la disponibilité et la fonctionnalité de son propre matériel et de ses logiciels. La fourniture du signal Internet à l'intérieur de l'hôtel ne fait pas partie du prix de la chambre ou du séminaire - l'hôtel fournit ce service volontairement et gratuitement. Par conséquent, le client n'a aucun droit à une offre Internet fonctionnant en permanence.

DISPOSITIONS FINALES

- 1) Toute modification ou tout complément apporté au contrat, à l'acceptation de la demande ou aux présentes conditions générales d'accueil de l'hôtel doit être effectué par écrit. Les modifications ou compléments unilatéraux apportés par le client sont sans effet.
- 2) Le lieu d'exécution et de paiement est le siège de l'hôtel.
- 3) Dans le cadre de relations commerciales, le for exclusif - y compris pour les litiges relatifs aux chèques et aux traites - est le siège de l'hôtel.
4. le droit suisse est applicable.
5. si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente pour l'accueil à l'hôtel sont ou deviennent caduques ou nulles, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. Pour le reste, les dispositions légales s'appliquent.